

Số: /BHXH-TTHT

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2025

V/v cảnh báo khẩn về thủ đoạn giả mạo
cơ quan BHXH để lừa đảo người dân

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các sở, ban, ngành, doanh nghiệp tỉnh Quảng Ngãi;
- Công an tỉnh Quảng Ngãi;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế;
- Các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh.

Ngày 03/10/2025, BHXH tỉnh Quảng Ngãi đã phát đi Thông báo cảnh báo về tình trạng giả mạo cơ quan BHXH để lừa đảo người dân. Tuy nhiên, thời gian gần đây, các thủ đoạn lừa đảo tiếp tục diễn biến ngày càng tinh vi, có tổ chức và lan rộng, không chỉ nhắm đến người dân mà còn gọi điện đến cả viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị.

Nhằm nâng mức cảnh báo, tăng cường phối hợp phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi giả mạo, lừa đảo, bảo vệ quyền lợi chính đáng của người dân, người lao động và uy tín của Ngành BHXH, BHXH tỉnh Quảng Ngãi thông báo khẩn như sau:

1. Tình hình lừa đảo diễn biến nghiêm trọng, có tổ chức

Tình trạng giả mạo cán bộ, nhân viên cơ quan BHXH để lừa đảo người dân tiếp tục bùng phát mạnh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Các đối tượng liên tục thay đổi thủ đoạn, gia tăng cường độ hoạt động, thậm chí giả danh người đang công tác tại BHXH tỉnh hoặc BHXH các cơ sở, tự xưng “nhân viên hỗ trợ hồ sơ”, “phụ trách liên kết tài khoản nhận chế độ” hoặc “cập nhật dữ liệu bảo hiểm”. Không chỉ gọi điện, các đối tượng còn gửi tin nhắn, đường link giả mạo, kết bạn Zalo, sử dụng logo, hình ảnh của BHXH để tạo lòng tin, rồi yêu cầu người dân cung cấp số căn cước công dân, mã số BHXH, thông tin ngân hàng, mã OTP, thậm chí yêu cầu chuyển tiền để “xác minh hồ sơ”. Một số trường hợp còn dẫn dụ người dân truy cập website lạ, cài đặt ứng dụng chứa mã độc, chiếm quyền kiểm soát tài khoản hoặc lấy cắp thông tin cá nhân.

BHXH tỉnh Quảng Ngãi xác định đây là hành vi vi phạm pháp luật nghiêm trọng, mang tính chất tội phạm công nghệ cao, có tổ chức, gây ảnh hưởng lớn đến quyền lợi người dân và uy tín của Ngành.

Cơ quan BHXH tuyệt đối không có chủ trương gọi điện, nhắn tin hoặc cử người đến yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, mã OTP, căn cước công dân... để làm thủ tục BHXH, BHYT, BHTN.

Mọi giao dịch, cập nhật, điều chỉnh thông tin của người tham gia chỉ được thực hiện qua các kênh chính thống sau:

- Cổng DVC Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>
- Cổng DVC BHXH Việt Nam: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>
- Ứng dụng VssID - BHXH số.
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: **1900 9068**.

Các kênh thông tin chính thức của BHXH tỉnh Quảng Ngãi:

- Trang thông tin điện tử: <https://quangngai.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/bhxhtinhquangngai>
- Zalo Official Account: <https://oa.zalo.me/bhxhquangngai>
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng của BHXH tỉnh Quảng Ngãi: **0255.3620230**
- Trực tiếp tại trụ sở cơ quan BHXH tỉnh, BHXH các cơ sở.

2. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp, tăng cường cảnh báo

Để chủ động phòng ngừa và ngăn chặn các hành vi lừa đảo, BHXH tỉnh Quảng Ngãi đề nghị các đơn vị liên quan khẩn trương quan tâm phối hợp các nội dung sau:

- Tăng cường thông tin, cảnh báo khẩn đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân tại địa bàn, nhất là tại các khu dân cư, vùng nông thôn, miền núi - nơi dễ bị kẻ xấu lợi dụng.

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an để theo dõi, xử lý nghiêm các đối tượng giả mạo cơ quan BHXH; kịp thời cung cấp chứng cứ, số điện thoại, tài khoản, đường link nghi vấn cho cơ quan chức năng.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội, hướng dẫn người dân nhận diện hành vi lừa đảo, nâng cao kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Người dân tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, không truy cập đường link lạ, không chuyển tiền hay làm theo hướng dẫn của bất kỳ đối tượng nào tự xưng là cán bộ BHXH. Khi phát hiện hành vi nghi ngờ, đề nghị báo ngay cho cơ quan Công an hoặc BHXH địa phương gần nhất để được hỗ trợ và xử lý kịp thời.

BHXH tỉnh Quảng Ngãi kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và cơ quan báo chí - truyền thông tăng cường phối hợp, tuyên truyền sâu rộng, thường xuyên cập nhật thông tin cảnh báo đến người dân, góp phần chủ động ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng giả mạo cơ quan BHXH để lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Việt Nam
- UBND tỉnh Quảng Ngãi
- Ban TTHT BHXH VN;
- Giám đốc BHXH tỉnh (b/c);
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng NV BHXH tỉnh;
- BHXH các cơ sở;
- Lưu: VT, TTHT.

(b/c)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tấn Sang