

Số: /QĐ-UBND

Ngọk Réo, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ
giải quyết thủ tục hành chính tại xã Ngọk Réo**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGỌK RÉO

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-BCĐTW, ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Theo đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công tại Tờ trình số 08/TTr-TTPVHCC ngày 29 tháng 11 năm 2025 và đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã Ngọk Réo (gọi tắt là Tổ ứng cứu), gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Hà Quốc Mạnh, Phó chủ tịch Ủy ban nhân dân xã kiêm Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công;

2. Tổ phó: Ông Ngô Tấn Khoa, Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công;

3. Các thành viên:

- Ông Đỗ Quang Trung, Cán bộ Công an xã;
- Ông Lê Xuân Trường, Cán bộ Công an xã;
- Bà Lê Thị Lan Anh, Công chức Trung tâm phục vụ hành chính công;
- Bà Nguyễn Thị Bích Loan, Công chức Trung tâm phục vụ hành chính công;
- Bà Nguyễn Vũ Thanh Thủy, Công chức Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân;
- Bà Trần Thị Thanh, Công chức Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Ông Lê Hồng Linh, Công chức Phòng Kinh tế;
- Bà Nguyễn Thị Giang, Giáo viên Trường Mầm non Ngọk Réo;
- Bà Nguyễn Thị Ánh Hằng, Giáo viên Trường Mầm non Ngọk Réo;

- Bà Lê Thị Minh Thư, Giáo viên Trường Mầm non Ban Mai;
- Bà Y Hưng, Giáo viên Trường Mầm non Ban Mai;
- Bà Y Soái, Công chức UBMTTQVN xã - Phó chủ tịch Hội LHPN xã;
- Ông Hoàng Văn Cường, Đoàn viên Đoàn Thanh niên xã;
- Bà Nguyễn Thị Dương, Đoàn viên Đoàn Thanh niên xã;
- Bà Phan Thanh Thảo, Đoàn viên Đoàn Thanh niên xã.

Điều 2. Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính có chức năng, nhiệm vụ:

1. Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

2. Tiếp nhận và xử lý thông tin ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, hệ thống mạng internet...).

3. Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Thực hiện kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống và chủ động theo dõi, phát hiện, xử lý sự cố liên quan đến hệ thống công nghệ thông tin trong phạm vi đơn vị.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân; Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công; Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có liên quan và các cá nhân có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các Đoàn thể xã;
- Các đơn vị thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTHC, VHXH.

CHỦ TỊCH

Đặng Ngọc Tiến