

KẾ HOẠCH

Tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân năm 2026 trên địa bàn xã Ngọk Réo

Căn cứ Điều 43 Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10 tháng 11 năm 2022; Luật sửa đổi Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 27 tháng 6 năm 2025;

Ủy ban nhân dân xã Ngọk Réo xây dựng kế hoạch tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền (*Chủ tịch UBND xã*) với Nhân dân trên địa bàn xã Ngọk Réo năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cho Nhân dân.
- Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; kịp thời phát hiện, giải quyết vướng mắc, nghiên cứu đề xuất, bổ sung, điều chỉnh các chủ trương, chính sách, quy định phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.
- Tạo điều kiện để Nhân dân phát huy vai trò giám sát, kiểm tra đối với công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền trên tất cả lĩnh vực đời sống, kinh tế - xã hội, quân sự cơ sở - an ninh trật tự, qua đó tham gia có hiệu quả công tác xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh.

2. Yêu cầu:

- Chuẩn bị kỹ lưỡng về nội dung, thành phần, điều kiện tổ chức để hội nghị đạt kết quả tốt; nội dung đối thoại tập trung vào các vấn đề bức xúc, nổi cộm, được người dân quan tâm.
- Việc tổ chức đối thoại phải đảm bảo tính dân chủ, công khai, minh bạch trên tinh thần hợp tác, xây dựng, với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”, nhằm phát huy quyền làm chủ của nhân dân; góp phần đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền theo hướng “gần dân, sát dân, nghe dân nói, nói dân hiểu, làm cho dân tin” và tăng cường niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền.
- Đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị chính đáng của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính phải được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả đúng quy định.

II. HÌNH THỨC, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Hình thức đối thoại: Đối thoại trực tiếp

- Đối thoại định kỳ: 02 lần/năm.
- Đối thoại đột xuất: Khi có vấn đề phát sinh cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết.

2. Chủ trì đối thoại: Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

3. Thành phần, thời gian, địa điểm

3.1. Đối thoại định kỳ:

- Lần 1: Dự kiến tổ chức trong tháng 8/2026.
- Lần 2: Dự kiến tổ chức vào cuối tháng 11/2026.
- a) Thành phần tham gia đối thoại:
 - * *Cấp xã:*
 - Đại diện Thường trực Đảng ủy;
 - Đại diện Thường trực HĐND xã;
 - Lãnh đạo UBND xã;
 - Đại diện Ban Thường trực Ủy ban MTTQ VN xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
 - Đại diện Công an xã, Ban CHQS xã;
 - Lãnh đạo: Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; Trung tâm Cung ứng dịch vụ công ích xã; Trạm Y tế xã; Thuế cơ sở 9; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai khu vực IX; Đội quản lý Điện lực Đắk Hà.
 - Đại diện Ban giám hiệu các trường học trên địa bàn xã.
 - * *Cấp thôn:*
 - Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn, trưởng ban Công tác mặt trận; Trưởng các chi đoàn, chi hội.
 - Đại diện nhân dân 9/9 thôn; các tổ chức, cá nhân có liên quan.

b) Địa điểm: Hội trường UBND xã Ngọc Réo (*Thôn Kon Stiù II, xã Ngọc Réo, tỉnh Quảng Ngãi*).

c) Số lượng: Khoảng 150 người/lần.

3.2. *Đối thoại đột xuất:* Căn cứ tình hình thực tế, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã sẽ tổ chức đối thoại đột xuất theo yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm của địa phương liên quan đến một số lĩnh vực như: Đối thoại giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, đất đai, vệ sinh môi trường, thu - chi ngân sách,...

4. Nội dung đối thoại.

4.1. Đối thoại định kỳ:

- Chủ tịch UBND xã thông báo cho Nhân dân khái quát về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quân sự cơ sở, an ninh trật tự, chính sách xã hội, môi trường, đất đai và những vấn đề quan trọng của địa phương mà Nhân dân quan tâm.

- Nhân dân tham gia hội nghị phát biểu, đóng góp với chính quyền về việc tổ chức triển khai và thực hiện các Nghị quyết của Đảng, nhà nước, các Nghị quyết của HĐND; công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực kinh tế, xây dựng cơ bản, văn hóa, xã hội, quân sự, an ninh trật tự... ở địa phương. Việc thực hiện cải cách hành chính; thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí và các tiêu cực khác; công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân...

- Lắng nghe ý kiến Nhân dân về các kiến nghị, đề xuất nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã, các sáng kiến, giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, trách nhiệm nêu gương và thực thi công vụ của cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu chính quyền trong quá trình thực thi công vụ, những vấn đề mà Nhân dân đề nghị cần tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện.

- Chủ tịch UBND xã trực tiếp trả lời và chỉ đạo, giải quyết vướng mắc, kiến nghị của Nhân dân trong quá trình đối thoại, những vấn đề chưa trả lời được ngay tại hội nghị đối thoại, sẽ được trả lời bằng văn bản sau buổi đối thoại. Những nội dung vượt thẩm quyền xem xét, giải quyết, những nội dung phức tạp liên quan đến nhiều ngành phải có thời gian nghiên cứu, xem xét, giải quyết nhằm đảm bảo chính xác, khách quan, đúng quy trình, trình tự pháp luật thì phải thông báo cho người có ý kiến, kiến nghị biết về thời gian và trách nhiệm của cơ quan giải quyết.

- Nội dung kết quả hội nghị đối thoại với Nhân dân phải được UBND thông báo đến Nhân dân thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết tại trụ sở của UBND xã và gửi đến các Trưởng thôn trên địa bàn xã chậm nhất là 10 ngày kể từ ngày tổ chức hội nghị.

4.2. Đối thoại đột xuất:

- Những vụ việc có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

- Những vụ việc đột xuất, bất ngờ, gây bức xúc trong Nhân dân cần được giải quyết ngay.

5. Phương pháp đối thoại:

- Đối thoại theo từng vấn đề, chủ đề và câu hỏi của Nhân dân; gắn việc tuyên truyền phổ biến pháp luật với giải thích và trả lời cho Nhân dân;

- Hạn chế việc trình bày một chiều, ưu tiên thời gian để Nhân dân phát biểu ý kiến, người chủ trì đối thoại có thể hỏi lại Nhân dân;

- Trong khi đối thoại, nếu có câu hỏi ngoài nội dung, người chủ trì đối thoại vẫn tiếp nhận và trả lời riêng bằng văn bản. Đồng thời yêu cầu người đặt câu hỏi đi vào trọng tâm, chủ đề, nội dung của cuộc đối thoại.

6. Chương trình đối thoại:

- Văn phòng HĐND và UBND xã nêu lý do, giới thiệu đại biểu, chương trình, nội quy của buổi đối thoại và cử thư ký ghi biên bản hội nghị.

- Chủ tịch UBND xã báo cáo các nội dung đối thoại, trong đó chỉ rõ mục đích, yêu cầu, nội dung chủ yếu của cuộc đối thoại.

- Nhân dân trực tiếp phát biểu ý kiến hoặc gửi câu hỏi cho chủ trì cuộc đối thoại thông qua thư ký hội nghị.

- Chủ tịch UBND xã giải thích, trao đổi, tiếp thu, trả lời các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân hoặc phân công lãnh đạo địa phương, đơn vị chuyên môn theo thẩm quyền trả lời ý kiến; Những vấn đề mà Nhân dân có ý kiến tại hội nghị mà chưa được giải quyết, chủ trì có trách nhiệm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng, tiếp tục nghiên cứu tham mưu, giải quyết kịp thời và trả lời sớm nhất cho người dân. Đối với các nội dung phản ánh nằm ngoài thẩm quyền của địa phương, người chủ trì có trách nhiệm tiếp thu đầy đủ để kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết và trả lời cho Nhân dân theo quy định của Nhà nước.

- Sau phần trả lời của chủ trì cuộc đối thoại, người dân tiếp tục trao đổi, phát biểu ý kiến để đi đến thống nhất kết luận cuối cùng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã:

- Tham mưu UBND xã, chủ trì chuẩn bị maket trang trí, khánh tiết cho buổi đối thoại.

- Chuẩn bị nội dung, chương trình, phục vụ đối thoại; tổng hợp ý kiến, kiến nghị sau buổi đối thoại báo cáo về UBND xã.

2. Phòng Kinh tế xã:

- Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí tổ chức hội nghị đối thoại theo kế hoạch.

- Chuẩn bị các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách tham mưu Chủ tịch UBND xã để trao đổi trực tiếp với Nhân dân tại hội nghị.

- Tham mưu giải quyết, trả lời những ý kiến, kiến nghị của Nhân dân thuộc lĩnh vực phụ trách sau khi kết thúc hội nghị.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội xã:

- Thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, đưa tin trên trang TTĐT của xã về thời gian, địa điểm, nội dung, cách thức tham dự hội nghị đối thoại với Nhân dân (*chậm nhất trước 07 ngày*) trước khi tổ chức hội nghị tiếp xúc,

đối thoại.

- Tham mưu với Chủ tịch UBND xã nội dung liên quan đến công tác dân chủ, dân vận. Nắm tình hình, dư luận xã hội, dư luận Nhân dân, phản ánh kịp thời các ý kiến, kiến nghị, bức xúc của Nhân dân tới lãnh đạo UBND xã.

- Tham mưu giải quyết, trả lời những ý kiến, kiến nghị của Nhân dân thuộc lĩnh vực phụ trách sau khi kết thúc hội nghị.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công ích xã:

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã chuẩn bị maket trang trí, khánh tiết cho buổi đối thoại.

- Đăng tải tin, bài, kết quả buổi đối thoại lên trang Thông tin điện tử của xã để Nhân dân nắm được và theo dõi giám sát các nội dung đã phản ánh, kiến nghị.

5. Công an xã; Ban Chỉ huy quân sự xã:

Công an xã chủ trì phối hợp với BCH Quân sự xã xây dựng kế hoạch bố trí lực lượng giữ gìn an ninh trật tự trước, trong và sau buổi đối thoại.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể xã:

Theo dõi, giám sát việc thực hiện trong công tác tiếp xúc, đối thoại.

7. Ban quản lý các thôn trên địa bàn xã:

Tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, yêu cầu của hội nghị đối thoại đến Nhân dân trên địa bàn; mời đại diện cán bộ, Nhân dân của đơn vị mình tham gia hội nghị đối thoại.

Trên đây là kế hoạch tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền (*Chủ tịch UBND xã*) với Nhân dân năm 2026. Đề nghị các ban, ngành tham mưu tổ chức thực hiện theo kế hoạch đảm bảo./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy xã (b/c);
- TT. HĐND xã (b/c);
- MTTQ và các tổ chức chính trị xã (p/h);
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã (p/h);
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã (p/h);
- Ban quản lý các thôn trên địa bàn xã (p/h; t/h);
- Cán bộ, công chức xã (p/h; t/h);
- Lưu VT, VP_{TPHT}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Ngọc Tiến